

เอกสารประกอบข้อ 5

มีการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินความพึงพอใจต่อการใช้นวัตกรรม
พร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบ

เทศบาลเมืองกุฉินารายณ์ ได้รายงานประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ผู้ให้บริการศูนย์บริการร่วมฯ เป็นรายเดือนและรายปีที่ได้เผยแพร่ทางเว็บไซต์
ตามลิงก์ที่แนบมา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลฝ่ายอำนวยการ งานบริหารงานทั่วไป

ที่ กส ๕๒๒๐๑/ ๓

วันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์บริการร่วม One Stop Service ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีเมืองกุฉินารายณ์

ตามที่เทศบาลเมืองกุฉินารายณ์ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์บริการร่วม One Stop Service เทศบาลเมืองกุฉินารายณ์นั้น

สำนักปลัดเทศบาล ได้รวบรวมข้อมูลจำนวนผู้มาใช้บริการศูนย์บริการร่วม One Stop Service ประจำปี ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการศูนย์บริการร่วม One Stop Service รายละเอียดปรากฏตามที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุลิพร แสนสุข)

นักจัดการงานทั่วไป

- เสนอเข้าเขตแพร่ ในเขต
เทศบาล เพื่อในประเด็นได้รับทราบ

(นางสุพรรณา ฐานสินพูล)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

นายนิยณัฐ รุ่งนัว
ปลัดเทศบาลเมืองกุฉินารายณ์

(นายธนเสฏฐ์ ชัยสงครามรัตนทัต)
นายกเทศมนตรีเมืองกุฉินารายณ์

แบบรายงานประเมินผลความพึงพอใจศูนย์บริการร่วม One Stop Service
ประจำปี ๒๕๖๖

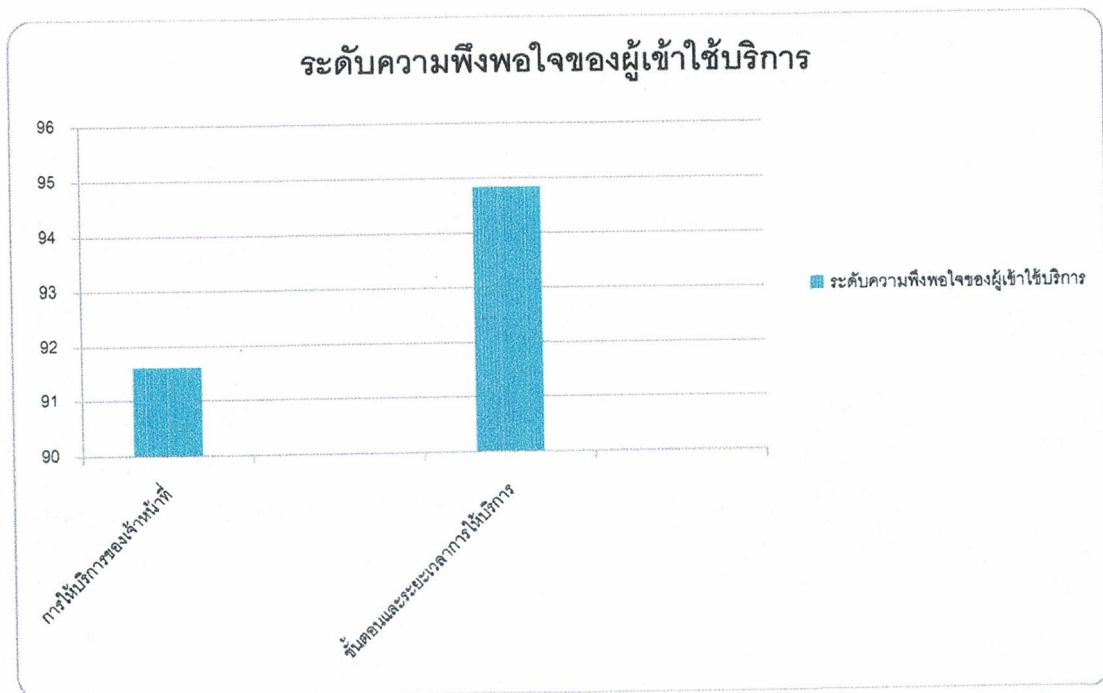
ตารางจำนวนประชาชนที่เข้าใช้บริการศูนย์บริการร่วม One Stop Service ในปี ๒๕๖๖

[illegible]

สรุปผลการดำเนินงานศูนย์บริการร่วม One Stop Service ประจำปี ๒๕๖๖

การศึกษาประเมินผลครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ทั่วไปเพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการร่วม One Stop Service เทศบาลเมืองกุฉินารายณ์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง และพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการศูนย์บริการร่วม One Stop Service เทศบาลเมืองกุฉินารายณ์ ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์บริการร่วม One Stop Service เทศบาลเมืองกุฉินารายณ์ ประจำปี ๒๕๖๖



- อันดับ ๑ - ระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาลเมืองกุฉินารายณ์ มีความเหมาะสมเพียงใด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๖๒
- อันดับ ๒ - ระดับความพึงพอใจด้านขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘๔

หมายเหตุ : มีค่าคะแนนความพึงพอใจอยู่ที่ ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๒๓